

Fragen zu Ihrem Zukunftsbild

Wir als Unternehmen bzw. Organisation:

- Gibt es Klarheit über unser Kerngeschäft, unsere Kernkompetenzen, den Nutzen der Organisation / des Bereichs für die Kunden?

- Wer oder was sind wir in sieben Jahren? Was tun wir?

- Für welche Region, welchen Markt, welche Gruppen sind wir tätig?

- Wofür sind wir die Spezialisten? Was ist unser Kerngeschäft?

- Wie sind wir dort präsent? Mit welcher Struktur?

- In welchen Räumen, mit welcher Technik arbeiten wir? In welcher Atmosphäre?

- Wodurch noch zeigt sich unsere Einzigartigkeit?

- Wie viel wirtschaftliche Selbständigkeit streben wir an?

- Welche Kennzahlen streben wir an (Umsatz, EBIT, Mitarbeiteranzahl, Geschäftsstellen ...)?

Wir als Geschäftspartner:

- Wer sind wir für unsere Kunden?

- Welche Art von Produkten/Leistungen wollen wir unseren Kunden bieten?

- Welche Form haben die Beziehungen zu unseren Kunden (virtuelle Kontakte, persönlicher Kontakt, ...)?

- Wie verhalten wir uns im Umgang mit Kunden? Welche drei Schlagworte/Eigenschaftsworte könnten für uns im Kontakt mit Kunden gelten?

- Welches Bild geben unsere Mitarbeiter ab – eventuell auch in der Freizeit?

- Welche Projekte/regionalen Einrichtungen/Unternehmer ... in dieser Region/diesem Markt unterstützen wir?

- Welche Netzwerke bauen wir auf oder pflegen wir?

- Mit wem wollen wir kooperieren? In welcher Form?

- Wie wollen wir unsere Beziehungen zu Mitbewerbern gestalten?

Wir als Profis

- Wie zeigt sich unsere Professionalität?

- Woran merken Kunden unsere Professionalität und Qualität?

- Wie sorgen wir für Qualität unserer Dienstleistungen/Produkte?

- Nach welchen Kriterien/Werten entscheiden wir?

- Wie entwickeln wir uns selbst weiter?

- Vielleicht auch: Was tun wir nicht? (z.B. bestimmte Produkte verkaufen)

Wir als Team:

- Wie gehen wir miteinander um?

- Welche Kommunikation und Kultur pflegen wir?

- Was zeichnet uns als Team aus?

- Welchen Wert hat bei uns der/die einzelne Mitarbeitende?

- Wie entwickeln wir uns? Sind wir eine lernende Organisation?

